
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	
	POLÍTICA ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y TÉRMINOS Y CONDICIONES	
	CODIGO: OT-5.2-06	
	VERSION: 00	

REV.	FECHA	HISTÓRICO	PÁGINAS REVISADAS	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
00	21/07/2023	Creación	Todas	Shadde Ponce	Merian Guañuna	Oscar Renteria

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	
	POLÍTICA ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y TÉRMINOS Y CONDICIONES	
	CODIGO: OT-5.2-06	
	VERSION: 00	

POLÍTICA ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Objetivo

En cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales con Oficio No. T. 680-SGJ-21-0263, TECNOLOGIA TOTAL TECTOTAL CIA. LTDA., en adelante TECTOTAL, estamos comprometidos con la protección de los datos personales y la privacidad de nuestros clientes, proveedores, colaboradores y visitantes. Esta política establece las directrices y los requisitos específicos que deben cumplir cada grupo para garantizar el manejo adecuado de los datos personales proporcionados a TECTOTAL.


2. Alcance esta política se aplica a los siguientes grupos:

Esta política se aplica a todos los colaboradores, proveedores, visitantes (personas naturales/jurídicas) que interactúan con TECTOTAL, incluye su Sitio Web, Intranet, entre otras plataformas cuyos datos personales son procesados en el curso de nuestras operaciones comerciales, registro de contratación, etc.

- **2.1 Proveedores:** Cualquier entidad o persona que provea bienes o servicios a TECTOTAL.
- **2.2 Colaboradores:** Empleados, contratistas, consultores u otras personas que realicen trabajos o servicios en nombre de TECTOTAL.
- **2.3 Visitantes:** Cualquier persona natural o jurídica que visite nuestras instalaciones o interactúe con TECTOTAL de alguna manera.

3. Cumplimiento legal y contractual


- **3.1 Leyes y regulaciones:** Todos los grupos mencionados deben cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos, incluyendo la Ley Orgánica de Datos Personales (LOPD) y su reglamento, así como cualquier otra legislación relevante en Ecuador.
- **3.2 Acuerdos contractuales:** Los proveedores y colaboradores deben firmar un acuerdo de procesamiento de datos que establezca claramente las responsabilidades y obligaciones en relación con la protección de datos personales.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	
	POLÍTICA ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y TÉRMINOS Y CONDICIONES	
	CODIGO: OT-5.2-06	
	VERSION: 00	

- **3.2.1 En el caso de proveedores:** Se deberá llenar el “Formulario de Datos Bancarios” aceptando los términos y condiciones de la política de protección de datos donde se garantiza por parte de TECTOTAL al proveedor que la información recopilada será almacenada de manera segura y protegida, y no será compartida con terceros sin su previa autorización, salvo en los casos en los que exista una obligación legal.
- **3.2.2 En el caso de colaboradores:** Se deberá llenar los documentos habilitantes de ingreso según lo estipulado en el Procedimiento de Selección y Contratación de Personal, aceptando los términos y condiciones de la política de protección de datos. Aplica para el ingreso de nuevos colaboradores a partir del 24/05/2023; los anteriores colaboradores que sigan perteneciendo a la empresa deberán aceptar la política de protección de datos a través de la Intranet corporativa, revisando previamente los avisos de privacidad.

4. Tratamiento de datos personales

- **4.1 Proveedores:**
 - **4.1.1 Recopilación limitada:** Solo recopilaremos los datos personales necesarios para mantener relaciones comerciales con nuestros proveedores y cumplir con nuestras obligaciones contractuales.
 - **4.1.2 Uso legítimo:** Utilizaremos los datos personales de los proveedores de manera justa y legítima, limitándonos a los fines comerciales y contractuales.
 - **4.2.3 Consentimiento informado:** Obtendremos el consentimiento informado de los proveedores cuando sea necesario para el procesamiento de sus datos personales. El proveedor reconoce y acepta que, en el curso de la relación comercial con TECTOTAL, puede tener acceso a datos personales de clientes u otras partes interesadas. El proveedor se compromete a cumplir con todas las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables y a utilizar los datos personales exclusivamente para los fines acordados con TECTOTAL. El proveedor mantendrá la confidencialidad y seguridad de los datos personales y no


	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	
	POLÍTICA ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y TÉRMINOS Y CONDICIONES	
	CODIGO: OT-5.2-06	
	VERSION: 00	

los divulgará a terceros sin el consentimiento por escrito de TECTOTAL.

- **4.1.3 Confidencialidad y seguridad:** Mantendremos la confidencialidad y seguridad de los datos personales de los proveedores, y solo compartiremos dichos datos cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales u obligaciones legales.

- **4.2 Colaboradores:**
 - **4.2.1. Recopilación limitada:** Solo recopilaremos los datos personales necesarios para cumplir con las obligaciones laborales y legales de los colaboradores.
 - **4.2.2 Uso legítimo:** Utilizaremos los datos personales de los colaboradores de manera justa y legítima, limitándonos a los fines específicos para los que fueron recopilados según el Procedimiento de Selección y Contratación de Personal.
 - **4.2.3 Consentimiento informado:** Obtendremos el consentimiento informado de los colaboradores cuando sea necesario para el procesamiento de sus datos personales.
 - **4.2.4 Confidencialidad y seguridad:** Mantendremos la confidencialidad y seguridad de los datos personales de los colaboradores mediante la implementación de medidas técnicas y organizativas apropiadas dentro del Dataserver.


- **4.3 Visitantes:**
 - **4.3.1 Propósito limitado:** Los visitantes solo deben proporcionar datos personales cuando sea necesario y relevante para el propósito específico de su visita, como el registro de acceso a nuestras instalaciones. TECTOTAL no recopilará ni procesará datos personales innecesarios de los visitantes.
 - **4.3.2 Consentimiento informado:** Los visitantes deben otorgar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, cuando sea requerido por la ley o cuando se les solicite.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	
	POLÍTICA ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y TÉRMINOS Y CONDICIONES	
	CODIGO: OT-5.2-06	
	VERSION: 00	

- **4.3.3 Seguridad de los datos:** TECTOTAL tomará las medidas razonables para proteger los datos personales proporcionados por los visitantes y garantizar su confidencialidad y seguridad.

5. Aviso de Privacidad

- La información recopilada será almacenada de manera segura y protegida, y no será compartida con terceros sin su previa autorización, salvo en los casos en los que exista una obligación legal.
- Si desea ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, por favor envíe un correo electrónico a nuestro departamento de privacidad en privacidad@tectotal.com.ec
- Esta política de protección de datos es de aplicación inmediata y está sujeta a revisión y actualización periódica para asegurar su cumplimiento continuo con las leyes y regulaciones vigentes. Le sugerimos revisar periódicamente nuestro sitio web para mantenerse informado sobre cualquier cambio en este aviso.
- TECTOTAL se compromete a proteger su privacidad y sus datos personales. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestras prácticas de privacidad, no dude en contactarnos.
- Uso de sitio web: El sitio web se proporciona únicamente para uso profesional informativo o consultivo. Cualquier otro uso es prohibido y está sujeto a consecuencias legales.
- Propiedad intelectual: La empresa es la propietaria exclusiva de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el sitio web, incluyendo sin limitación los diseños, la marca registrada, los derechos de autor, etc. Los usuarios no pueden utilizar, copiar, modificar, distribuir, vender, licenciar ni explotar el sitio web para ningún propósito comercial sin el previo consentimiento escrito de la empresa.
- Modificación de los términos y condiciones: La empresa se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Los usuarios deben revisar periódicamente estos términos y condiciones para asegurarse de estar al tanto de los cambios.
- Jurisdicción y ley aplicable: Estos términos y condiciones están regidos e interpretados de acuerdo con las leyes ecuatorianas. Cualquier disputa que surja de estos términos y condiciones será resuelta por la entidad a cargo.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	
	POLÍTICA ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y TÉRMINOS Y CONDICIONES	
	CODIGO: OT-5.2-06	
	VERSION: 00	

ACEPTACIÓN

En atención de lo dispuesto en el Acuerdo N° 012-2019, emitido por el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, así como a lo establecido en el artículo 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el usuario declara haber leído y que ha entendido todas las disposiciones contenidas en este documento, por lo tanto, acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos por parte de TECTOTAL para los fines aquí indicados.